

RAFAEL PESSOA

Analista de Dados Sênior | Business Intelligence & Analytics

Natal/RN, Brasil | Disponível para atuação remota e híbrida
+55 (84) 99460-4608 | rafaelpeessoa89@hotmail.com
linkedin.com/in/rafael-peessoa-4210a31b8 | github.com/PessoaRafael

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de dados com mais de 5 anos em tecnologia e foco em Business Intelligence, análise de dados e automação. Atuo de ponta a ponta em projetos analíticos, da coleta e modelagem até a construção de dashboards e a apresentação de resultados para áreas de negócio, usando Python, SQL, Power BI e processos de ETL. Tenho histórico de redução de tempo de processamento, eliminação de rotinas manuais e criação de indicadores que sustentam decisão executiva. Conduzo entregas com metodologias ágeis (Scrum, Kanban, OKR) e atuo também como cofundador e líder de dados em consultoria de privacidade, governança de dados e LGPD.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Linguagens e bibliotecas: Python (Pandas, NumPy, Matplotlib, openpyxl), SQL, JavaScript

Business Intelligence e visualização: Power BI (DAX, Power Query / linguagem M, modelagem tabular), Looker Studio, Excel avançado, Google Sheets

Dados e ETL: ETL/ELT, modelagem de dados, modelagem dimensional (star schema), data warehouse, web scraping, APIs REST, integração AWS Simba, MySQL

Desenvolvimento: FastAPI, Vue.js, Node.js, Go, Git e GitHub, Docker, Linux

Análise e negócio: KPIs e métricas de produto, análise exploratória, storytelling de dados, inteligência de mercado, análise de churn e engajamento

Gestão e processos: Scrum, Kanban, OKR, Jira, YouTrack, levantamento de requisitos, modelagem UML

Governança e IA: LGPD, privacidade de dados, qualidade e documentação de dados, IA generativa aplicada à análise (Gemini, NotebookLM)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

RankMyApp | São Paulo, Brasil (remoto)

Analista de Dados | 01/2024 - Atual

- Desenvolvo e mantenho dashboards em Power BI com DAX e Power Query para acompanhamento de KPIs de performance, ampliando em 35% a visibilidade de métricas críticas e acelerando a tomada de decisão das áreas de negócio.
- Construo rotinas de tratamento e análise de dados em Python com Pandas e NumPy, reduzindo em até 40% o tempo de processamento de grandes volumes de dados.
- Automatizo coleta e ingestão de dados via web scraping e integração com AWS Simba, garantindo atualização diária das bases e eliminando extrações manuais recorrentes.
- Modelo bases e escrevo consultas SQL para análises de produto, marketing e experiência do cliente, incluindo atendimento a contas enterprise como Sem Parar.
- Traduzo análises em storytelling de dados para apresentações executivas, embasando novas ações de marketing e ganho de engajamento de usuários.
- Conduzo projetos analíticos em múltiplas frentes com Scrum e OKR, do escopo à entrega, incluindo pesquisas e estudos de inteligência de mercado para planos estratégicos.

PRIVORA | Natal/RN, Brasil (remoto)

Cofundador e Líder de Dados e Tecnologia | 06/2026 - Atual

- Lidero a frente de dados e tecnologia de consultoria de conformidade LGPD, privacidade e governança de IA, atendendo clientes de setores regulados como saúde, jurídico, SaaS e imobiliário.
- Estruturo diagnósticos de maturidade em privacidade, mapeamento de dados pessoais e indicadores de conformidade, transformando requisitos legais em métricas acompanháveis.
- Desenvolvo automações e aplicações internas em Python (FastAPI) e Vue.js, incluindo geração automatizada de relatórios e materiais técnicos para clientes.

ESIG Software | Natal/RN, Brasil

Analista de Requisitos | 08/2022 - 07/2023

- Modelei sistemas em UML para garantir clareza técnica e alinhamento entre times, acelerando em 30% o entendimento inicial dos projetos.
- Gerenciei e priorizei o backlog no Jira, elevando em 20% a eficiência de entrega da equipe.
- Apliquei Scrum e Kanban na organização dos fluxos de trabalho, sustentando entregas regulares e maior satisfação do cliente.
- Levantei e documentei requisitos junto a stakeholders, reduzindo retrabalho nas fases de desenvolvimento e homologação.

Teleperformance | Natal/RN, Brasil

Analista de Suporte Especialista | 11/2020 - 08/2023

- Prestei suporte técnico e funcional a clientes internacionais em inglês, resolvendo incidentes dentro dos prazos de SLA.
- Analisei logs e fluxos de uso para identificar causa raiz de falhas recorrentes, propondo ajustes que garantiram a continuidade da operação.
- Estruturei indicadores e relatórios de atendimento em Excel, dando visibilidade a volume, reincidência e tempo de resolução de chamados.
- Contribuí para a melhoria da base de conhecimento e dos fluxos de atendimento, reduzindo reincidência de chamados e elevando a satisfação do cliente.

Blacklab Ventures | Natal/RN, Brasil

Product Manager (Estágio) | 03/2022 - 06/2022

- Levantei requisitos com stakeholders em reuniões semanais, mapeando funcionalidades prioritárias e alinhando expectativas do produto.
- Apoiei a priorização do backlog, contribuindo para a entrega de todas as sprints dentro do prazo estimado.
- Traduzi necessidades de clientes em requisitos funcionais durante a fase beta, apoiando a evolução do produto.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Instituto Federal do Rio Grande do Norte (IFRN) | Natal/RN, Brasil

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 06/2021 - 08/2025

CERTIFICAÇÕES

- Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate (PL-300) - Microsoft, 03/2024
- Formação DAX no Power BI - Alura, 03/2025
- Formação Business Intelligence com Power BI - Alura, 03/2024
- Formação Análise de Dados com Excel - Alura, 04/2024
- Power BI do Zero ao Avançado - Udemy, 05/2024
- Data Visualization with Python and Matplotlib - Udemy, 01/2024

PROJETOS E ATUAÇÃO TÉCNICA

- Dança Digital: plataforma de gestão de festivais de dança (FastAPI, Vue.js, MySQL) com módulos de pontuação, ranking e ordem de apresentações. Atuação como desenvolvedor fullstack e administrador, incluindo automação de planilhas com Python e openpyxl.
- SQL Runner: ferramenta web interna em Go e Docker para execução controlada de queries, com autenticação TOTP, allowlist de bases e log de auditoria append-only.
- GDG Natal: organizador do capítulo e do Google I/O Extended + Build with AI 2026, evento com cerca de 400 participantes e mais de 30 palestras. Palestrante em data storytelling aplicado à IA.

IDIOMAS

- Português: nativo
- Inglês: intermediário-avançado (B2), com leitura técnica e atendimento a clientes internacionais